



SCOALA CU CLASELE I-VIII MIRCEA ELIADE  
Str. Mircea Eliade nr.3,440152, loc Satu Mare,  
jud. Satu Mare , tel/fax 0261-742290;0361-405844

Scoala cu clasele I-VIII Mircea Eliade	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII	Ediția: 1 Nr. de ex.:
		Revizia: - Nr. de ex. :
Departament C.E.A.C.	Cod: P.O. 01	Exemplar nr.:

### DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Deoarece prin existența noastră în domeniul învățământului dorim doar să marcăm continuu o evoluție ascendentă, ideea de bază a politicii noastre în domeniul calității este:

**MĂINE MAI BINE CA AZI !**

De aceea, politica în domeniul calității este exprimată astfel:

*Calitatea este pentru SCOALA noastra principiul de bază în activitate.*

*Calitatea înseamnă furnizarea de servicii care să satisfacă pe deplin cerințele  
explicite și implicite ale elevilor.*

*Îmbunătățirea calității este reponsabilitatea fiecărui profesor din unitate.*

**Prioritățile** noastre pentru atingerea acestei politici sunt:

- **satisfacția elevilor și părinților ;**
- **maximizarea eficienței activităților interne ;**
- **calitatea serviciilor noastre nu este un rezultat întâmplător ci unul obținut cu perseverență, răbdare, competență și cheltuieli ;**
- **calitatea se produce, nu se controlează.**

Pentru îndeplinirea acestor deziderate, fiecare profesor al scolii trebuie să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală față de calitatea procesului de educație făcut, **criteriul fundamental fiind cel al valorii proprii adăugate.**

Pentru asigurarea continuității funcționării și perfecționării în întreaga scoala și în toate activitățile acesteia, tuturor profesorilor le revine **obligația de serviciu** de a-și

însuși și **a aplica fără nici o derogare prevederile documentelor** și de a transpune în viața principiul nostru în activitate care poziționează **elevul în centrul atenției tuturor activităților școlii**. *Toți profesorii sunt invitați să facă propuneri pentru îmbunătățirea calitatii Școlii Generale Mircea Eliade .*

Cu autoritatea de director și ca responsabil pentru calitatea actului profesoral îmi asum responsabilitățile pentru coordonarea menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității .

Data: 15.09.2011

**Director adjunct**

**Sălăgean Mariana**